



**Embajada de Costa Rica en la Federación de Rusia**

# EMERGENCIAS



## **Como actuar en situaciones de emergencia**

Rusia tiene niveles de seguridad muy aceptables y durante el mundial van a ser reforzados. No obstante, los cuidados de rigor deben observarse.

La pérdida o robo de documentos o dinero pueden darse especialmente en lugares de concentración de turistas en las ciudades grandes. Se debe luchar contra ellos de la misma manera, como en todo el mundo: guardar la billetera en el bolsillo interno, no llevar consigo mucho dinero en efectivo. La policía rusa tiene derecho de detener a los transeúntes, para verificar los documentos, por eso, lleve consigo el original o la copia del pasaporte con el visado y registro. Tenga mucho cuidado al cruzar la calle o al subir al taxi. Solicitar un taxi es preferible a través del servicio de internet o servicios comprobados: los taxis privados en Rusia prácticamente, no existen. Recuerde también, que en Rusia desde las 23:00 hasta las 8.00, está prohibida la venta de bebidas alcohólicas en las tiendas, no compre bebida alcohólica a desconocidos en las calles.

## **Documentos perdidos o robados**

Debe informar sobre lo sucedido, en cualquier dependencia policial, llenar la solicitud de pérdida o robo del documento y recibir un certificado, que confirme el hecho de pérdida del pasaporte. Luego, deberá acercarse a la embajada o consulado. La declaración ante la policía y una fotografía serán necesarios para un salvoconducto (se puede hacer en pequeños estudios fotográficos, las cuales, en las ciudades rusas, existen en casi todos los grandes centros comerciales). Después de recibir el pasaporte nuevo o de cualquier otro documento de tránsito, es necesario solicitar el visado ruso para salir del país en caso de que no tenga FAN ID. Normalmente, para esto se necesita el boleto de regreso.

## **Pérdida o robo de dinero y tarjetas bancarias**

En primer lugar, es necesario bloquear la tarjeta, para eso, deberá ponerse en contacto con el banco emisor de la tarjeta o con el sistema internacional de pago. Así mismo, deberá acudir a la embajada o consulado de su país, quien le prestará ayuda para tramitar en las oficinas de la policía los documentos necesarios que exige la compañía de seguros o el banco. El seguro de viaje normalmente prevé el pago de una cantidad determinada para gastos urgentes en circunstancias similares. Para recibir medios

Dirección: Rublyovskoe Shosse, dom 26, Korp 1. Apartamento 150-151. 121615 Moscú, Rusia.

Teléfonos: +7 495 4154014 y +7 495 4154042

Cel. Embajada: +7 916 6906365

Cel. Personal Cónsul General +7 915 4172002

Correos: embcr-ru@ree.go.cr y dalfaro@ree.cr

adicionales de familiares y allegados puede utilizar los servicios de transferencia de divisas.

### **Ha sido víctima de actos ilícitos**

En primer lugar, debe ponerse en contacto con la embajada o el consulado. Sus especialistas le brindarán asesoría legal para dirigirse a la policía y si fuera necesario, para contratar un abogado. Si es detenido por la policía, recuerde que tiene derecho a mantener silencio, mientras no tenga abogado e intérprete y a una llamada telefónica. Para la indemnización de daños materiales y compensación de gastos de atención médica por daños físicos, póngase en contacto con su compañía de seguros.

### **Teléfonos útiles**

- 112, 101 - servicio de emergencia, teléfonos para cualquier emergencia
- 101 - servicio de bomberos
- 102 - policía
- 103 - ambulancia y servicio de emergencia
- 100 - hora exacta